



POLITICA PER LA QUALITA'

L'obiettivo primario di **CDS s.r.l.** è quello di perseguire a tutti i livelli, attraverso il coinvolgimento di tutti, la completa soddisfazione del cliente e tramite il costante miglioramento, portare la Società ad accrescere la propria posizione di mercato nel rispetto, senza alcun compromesso, delle normative di riferimento.

La decisione di adottare un sistema di gestione per la qualità conforme alla UNI EN ISO 9001 è stata intrapresa al fine del miglioramento continuo in termini di:

- soddisfazione dei clienti in relazione ai bisogni correlati alla medicina del lavoro, alla necessità di visite specialistiche e di formazione ed informazione in ambito medico, sanitario e sicurezza sul lavoro;
- soddisfazione delle parti interessate in relazione alle loro aspettative, tenendo conto anche delle esigenze formative;
- efficienza ed efficacia dei processi aziendali, infrastrutture e della strumentazione medica.

CDS si pone come traguardo la creazione, attraverso il linguaggio comune della Qualità, di una nuova cultura d'impresa orientata alla prevenzione, fornendo a ciascun collaboratore gli strumenti per migliorare e partecipare in modo costruttivo alla crescita della Società.

Allo scopo del raggiungimento dei macro obiettivi di miglioramento e una migliore comprensione della politica sono stati individuati i seguenti obiettivi per la qualità oggetto di verifica e riesame periodico:

- il rispetto dei tempi di attesa dei clienti;
- il coinvolgimento e la formazione e del personale in termini di competenza e professionalità
- l'adeguamento continuo dell'ambiente di lavoro nel rispetto delle normative cogenti
- la rilevazione della soddisfazione del cliente.

La Direzione si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo della sicurezza e della salute dei lavoratori e della collettività in generale, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali.

CDS si impegna a sostenere e divulgare tale politica per la qualità all'interno della società ed in particolare si impegna per:

- mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la UNI EN ISO 9001, documentato e implementato,
- garantire un ambiente di lavoro adeguato ed attrezzature funzionali e sicure,
- svolgere le attività conformemente ai requisiti richiesti dalle specifiche contrattuali e/o dalle normative applicabili e/o dalle procedure operative interne,
- informare ed aggiornare tutto il personale circa l'attuazione degli obiettivi stabiliti,
- identificare risorse adeguate da mettere a disposizione, inclusa l'assegnazione di personale qualificato per le attività di gestione, di esecuzione e di verifica del lavoro, incluse le verifiche ispettive interne della Qualità,
- determinare, monitorare e riesaminare i fattori esterni ed interni rilevanti,
- attuare un miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La politica per la qualità è disponibile al pubblico e, all'interno, viene portata a conoscenza di tutto il personale tramite incontri formativi specifici e tramite l'affissione della stessa. La politica per la qualità è riesaminata periodicamente, tramite una corretta ridefinizione dei requisiti principali, per accertarne la continua idoneità.

Maurizio Casasco
Brescia, 09 gennaio 2017